

En el cumplimiento del Artículo 40 de la Ley 47/2002, de diciembre, de reforma de la ley 7/1996, de 15 de enero, de la Ordenación del Comercio Minorista, el cliente tiene DERECHO DE DESISTIMIENTO, por el cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas, pero necesariamente en el plazo máximo de los 7 días hábiles, a partir de la fecha de la recepción del pedido, en su embalaje original, conlleva a la obligación de devolver el producto en perfecto estado y SIN HABERLO USADO, y a través del operador logístico que lo suministra siendo a CARGO DEL CLIENTE los gastos de devolución, al igual que los desperfectos del objeto de la compra.

**Excepciones al derecho de desistimiento:**

El derecho de desistimiento no se podrá ejercer (salvo por error o defecto en el producto o servicio contratado), en los siguientes supuestos previstos por el artículo 45 de la Ley de Comercio:

- Contratos o venta de productos confeccionados conforme las especificaciones del consumidor o claramente personalizados (se especificara en la factura de compra que es un producto personalizado para el cliente en concreto).

Nuestra política, cumpliendo con la normativa vigente, es concederle el derecho de devolver cualquier artículo comprado en Suministros Pantera en el plazo de 7 días desde la fecha de recepción, por otro de igual o mayor valor, en este último caso poniéndose en contacto con atención al cliente sobre los métodos para abonar la diferencia. En ningún caso se devolverá el importe pagado. En caso de no encontrar otro producto para su canje, se le otorgará un vale duradero por seis meses por el importe del producto menos los gastos producidos en la venta.

DATOS DEL COMERCIO	DATOS DEL CLIENTE	
Razón social: Suministros Pantera, S.L	<b>Nombre:</b>	Nombre de Cliente
NIF/CIF: B86275369	<b>Dirección:</b>	Dirección
Dirección: Avda. Artes Gráficas, nº 1 Nave B2	<b>Ciudad:</b>	XXXXX Ciudad
Población: Pinto		
C.P. 28320		
Tel. 91 692 44 66	<b>Telefono:</b>	
E-mail : info@suministrospantera.es	<b>E-mail:</b>	correo@gmail.com

Entidad	Oficina	D. Control	Cuenta

En \_\_\_\_\_ PINTO \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma del cliente:

**Nota:** Para el trámite de dicho documento tendrá que realizar una copia y enviarla a la empresa mediante correo postal certificado.

**Av. Artes Gráficas nº1, Nave B2 - 28320 Madrid - Tlf: 91 692 44 66 - Fax: 91 686 19 59**

[info@suministrospantera.es](mailto:info@suministrospantera.es) - <http://www.suministrospantera.es>